

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____**POPUNJAVA KUPAC:**

Ime i prezime kupca		Mesto i adresa stanovanja
Telefon		E-mail
Šifra artikla (sa računa)	Datum kupovine	Maloprodajna cena

Izjava kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Da se izvrši popravka proizvoda2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom3. Da se proizvod zameni istim proizvodom4. Povrat novca |
|---|

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Santos & Santorini d.o.o. Niš primio preporučenu pošiljku.
- Da je saglasan da mu Santos & Santorini d.o.o. Niš odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca

--

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije	Nošeno dana	Pečat i potpis prodavca
---------------------------	-------------	-------------------------

IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

--

Datum

Potpis komisije

--	--

Napomena

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjeni reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje. |
|--|